

## **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

### **1. Allgemein:**

Es gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Raúl Eduardo Mácola Navarro, Inhaber von **elcriollo.de** ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

### **2. Vertragsschluss:**

Die Darstellung der Produkte im **elcriollo.de - Onlineshop** stellt kein rechtlich bindendes Angebot,

sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung bzw. Lieferung der Ware zustande (vorbehaltlich Ziff. 3).

Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auslieferungs- bzw. Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Sie werden dann von uns über die Verfügbarkeit der gewünschten Lieferung bzw. Leistung per E-Mail informiert. Sie entscheiden dann erneut, ob ein Vertrag über die befindliche Lieferung oder Leistung erfolgen soll. Ohne eine erneute Bestätigung gilt der Auftrag als aufgelöst.

### **3. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen, ab Erhalt der Ware, gegenüber **elcriollo.de** Inhaber Raúl Eduardo Mácola Navarro, Röntgenstr. 4 , D-23562 Lübeck, nach Maßgabe von § 312 d BGB in Verbindung mit § 355 BGB widerrufen.

Im wesentlichen gelten folgende Grundsätze:

a) Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen möglich. Er kann schriftlich, (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Poststempel/E-Mail). Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Ab einem Warenwert (aus einer Warenlieferung) von 50.- Euro übernehmen wir, die durch die Rücksendung der Ware entstehenden Kosten, wenn Sie die Ware bereits bezahlt bzw. angezahlt haben und insofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung ebenfalls kostenfrei. Versandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden, insofern Sie einen Nachweis zur Einlieferung erbringen können. Zur Wahrung der Rücksendefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware bzw. des Widerrufs (Poststempel, Mailhead) an:

Anschrift:

ElCriollo.de

Raúl Eduardo Mácola Navarro

Röntgenstr. 4

Lübeck 23562

email:

info@elcriollo.de

b) Der Kaufpreis, insofern dieser bereits gezahlt wurde und ggf. die durch die Rücksendung angefallenen Versandkosten werden nach Eingang der Ware, bei vorstehender Adresse (vorbehaltlich nachstehender Ziff. 3c, Ziff. 3d) umgehend erstattet.

c) Sollten Sie das 14-tägige Widerrufsrecht ausüben, behalten wir uns vor, angemessenen Wert-Ersatz für die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung geltend zu machen. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Ware sorgfältig behandelt haben. Sie können die Leistung von Wert-Ersatz bei der Ausübung vom 14-tägigen Widerrufsrecht vermeiden, wenn Sie die Ware innerhalb dieser Zeit nicht in Gebrauch nehmen.

d) Ausgeschlossen sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

#### **4. Teillieferungen**

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

#### **5. Datenschutz**

Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und vertraulich behandelt.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Die in diesem Shop benötigten Cookies für das Warenkorbsystem, werden nach erfolgreicher Bestellung bzw. beim Verlassen des Shops automatisch gelöscht. Die Möglichkeit zur Speicherung Ihrer Daten im Auftragsformular via Cookie auf Ihrem Rechner, bedarf Ihrer Zustimmung in der Checkbox des auszufüllenden Bestellformulars und kann jederzeit durch Löschung von Cookies in Ihrem verwendeten Browser entfernt werden.

#### **6. Bezahlung / Aufrechnung**

a) Mit Versendung der Bestellung wird der Kaufpreis fällig und ist spätestens binnen 14 Tagen ab Warenanlieferung zu bezahlen. Sie können mittels Nachname, Vorkasse, Sofortüberweisung, Paypal.

b) Es gibt keine Mindestbestellmenge. Alle unsere Preise enthalten den gesetzlichen Mehrwertsteuersatz der Bundesrepublik Deutschland in Höhe von derzeit 19%.

c) Der Besteller kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die der "**elcriollo.de**" schriftlich anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren einer Bestellung, bleibt die Ware Eigentum von Raúl Eduardo Mácola Navarro elcriollo.de.

#### **8. Gewährleistung / Beanstandungen**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen mit folgender Besonderheit:

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

Der Ansprechpartner bei Gewährleistungsfragen oder Beanstandungen erreichen Sie unter +49 0451-20924915- Mo.-Fr. von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr, außer an den gesetzlichen Feiertagen der Bundesrepublik Deutschland. Bei E-Mail Kontakt bitte Angaben zur Kunden- und Rechnungsnummer versenden an: **info@elcriollo.de**

## **9. Urheberrecht**

Jegliche über die bestimmungsgemäße Nutzung im Rahmen einer Onlinebestellung hinausgehende Verwendung insbesondere vervielfältigen sämtliche Darstellungen und Texte der **elcriollo.de** Homepage einschließlich vorstehender Allgemeiner Geschäftsbedingungen, Beschreibungen, Produktbilder und HTML Daten, nachahmen u. ä., ist ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von Raúl Eduardo Mácola Navarro **elcriollo.de** untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.